

ALGEMENE VOORWAARDEN
ondersteuning en advisering
op breed HRM-terrein
13 juli 2011, dossiernummer 17185869

Voor verrichten van diensten door Driessen HRM B.V. en Driessen B.V. gevestigd te Helmond.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17185869.

Incidentele, structurele of projectmatige ondersteuning en/of advisering van afdelingen Personeels- en Salarisadministratie en afdelingen Personeel en Organisatie op locatie van de klant of vanuit Driessen op breed HRM-terrein

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Driessen**
Driessen HRM B.V. en Driessen B.V.
- 2. Opdrachtgever**
Iedere natuurlijke of rechtspersoon door wie opdracht is verleend tot c.q. die met Driessen een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van diensten.
- 3. Opdracht**
De overeenkomst van opdracht, tussen Driessen en opdrachtgever, krachtens welke diensten worden verricht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door Driessen gedane aanbiedingen, aanvragen van opdrachten, mededelingen en gesloten overeenkomsten van opdracht, voor zover Driessen daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft afgeweken.
2. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Driessen uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Vrijblijvendheid offertes, aanbiedingen en mededelingen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle door Driessen gedane offertes, aanbiedingen en mededelingen vrijblijvend.
2. Indien geen geldigheidstermijn is aangegeven, zijn offertes gedurende 30 dagen geldig.
3. De bij een offerte, aanbieding of mededeling behorende brochures, prijslijsten en alle daarbij verstrekte gegevens gelden als een benadering en kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaand bericht, tenzij Driessen uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst van opdracht

1. De overeenkomst van opdracht komt, voor zover nodig met terugwerkende kracht, tot stand op het moment dat en voor zover Driessen de schriftelijke bevestiging dat de opdracht is aanvaard aan opdrachtgever heeft verzonden c.q. de overeenkomst door opdrachtgever is ondertekend en door Driessen is terugontvangen. Bij gebreke van een schriftelijke bevestiging of overeenkomst, blijkt totstandkoming van de overeenkomst uit het door Driessen uitvoering geven aan de gegeven opdracht.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst van opdracht met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst van opdracht kunnen slechts schriftelijk geschieden.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle in de overeenkomst genoemde bedragen gesteld in Nederlandse valuta.
5. Partijen zijn gehouden de verplichtingen die voortkomen uit de overeenkomst, stipt en volledig na te komen.

ALGEMENE VOORWAARDEN
ondersteuning en advisering
op breed HRM-terrein
13 juli 2011, dossiernummer 17185869

Artikel 5 Prijs

1. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, al dan niet van overheidswege.
2. Driessen behoudt zich het recht voor om de tarieven voor haar diensten op 1 januari van ieder jaar aan te passen conform het prijsindexcijfer voor de CAO-lonen die het Centraal Bureau voor de Statistiek jaarlijks publiceert.
3. In uitzonderlijke gevallen kan een tariefswijziging, anders dan bepaald in het voorgaande lid van dit artikel, plaatsvinden.
4. Prijsverhogingen gegrond op de voorgaande leden geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 Facturering en betaling

1. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Driessen ingediende factuur te voldoen binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur zonder enige aftrek, korting of verrekening overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities, tenzij tussen opdrachtgever en Driessen schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Driessen is gerechtigd ter zake van het verrichten van diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen door middel van een aan Driessen verstrekte machtiging tot automatische incasso. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening alsmede dient opdrachtgever een machtiging te verlenen aan Driessen om de verschuldigde bedragen van de rekening van opdrachtgever af te schrijven.
3. Indien op grond van feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting zal voldoen, heeft Driessen het recht om een bankgarantie te verlangen.
4. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de in lid 1 bedoelde termijn heeft voldaan alsmede indien automatische afschrijving als bedoeld in lid 2 door toedoen van opdrachtgever niet mogelijk is, is opdrachtgever, na afloop van de termijn in lid 1, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1 % per kalendermaand of indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
5. De in het bezit van Driessen zijnde doordruk of kopie van de door Driessen aan opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening aanvangt.
6. Onverminderd het bepaalde in lid 4 heeft Driessen de bevoegdheid om in geval van achterstalligheid door opdrachtgever de verdere uitvoering van de overeenkomst van opdracht op te schorten of deze, voor zover nog niet uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring, te ontbinden. Een en ander laat haar recht op schadevergoeding onverlet.
7. Opdrachtgever dient de factuur meteen nauwgezet te controleren. Reclames inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Driessen te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van de termijn heeft opdrachtgever zijn (eventuele) rechten verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
8. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte – door wie ook verleend – komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding ter zake buitengerechtelijke kosten wordt volgens de hierna te noemen staffelmethode gefixeerd op een bepaald percentage van de verschuldigde hoofdsom:

| | | | |
|---------------------------|---|-----------|-----|
| - over de eerste | € | 2.950,00 | 15% |
| - over het meerdere tot | € | 5.900,00 | 10% |
| - over het meerdere tot | € | 14.748,00 | 8% |
| - over het meerdere tot | € | 58.990,00 | 5% |
| - over het meerdere boven | € | 58.990,00 | 3% |

Deze kosten zullen, zodra rechtsbijstand door Driessen is ingeroepen respectievelijk de vordering door Driessen ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van Driessen om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.

ALGEMENE VOORWAARDEN
ondersteuning en advisering
op breed HRM-terrein
13 juli 2011, dossiernummer 17185869

Artikel 7 Intellectuele eigendom

1. Driessen behoudt zich te allen tijde de industriële en intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot producten en diensten van de geest en/of de resultaten die Driessen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever gebruikt of gebruikt heeft.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Driessen is het opdrachtgever niet toegestaan de in het eerste lid bedoelde producten en diensten, waaronder begrepen werkwijzen, adviezen en (model)contracten, te vermenigvuldigen, te openbaren, aan derden ter beschikking te stellen en/of te exploiteren.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. De verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en juistheid van de aangedragen gegevens, berust volledig bij opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die Driessen lijdt als gevolg van een foutieve of te late eerstedagsmelding dan wel het ontbreken van een dergelijke melding welke is toe te rekenen aan opdrachtgever. Deze schade bestaat onder meer, maar niet uitsluitend, uit eventuele boeten en naheffingen van de belastingdienst.
3. Driessen is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het door Driessen niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij de uitvoering redelijkerwijs mag worden vertrouwd.
4. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot 50% van het bedrag van het honorarium dat Driessen voor zijn werkzaamheden heeft ontvangen. Bij werkzaamheden die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 (zes) maanden.
5. Ter dekking van de aansprakelijkheid die voortvloeit uit lid 3 van dit artikel, heeft Driessen een Bedrijfs- en Beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten, alsmede een fraudeverzekering.
6. Bij het inschakelen van derden door Driessen, zal Driessen steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Driessen is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
7. Na een termijn van 3 (drie) maanden na beëindiging van de uit de overeenkomst voortvloeiende feitelijke werkzaamheden voor opdrachtgever, kan Driessen niet meer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als bedoeld in lid 3.

Artikel 9 Overmacht

1. Driessen heeft het recht zich te beroepen op overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die al dan niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Driessen niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend begrepen werkstaking, bedrijfsbezetting, ziekte van een medewerker van Driessen, vervoersstoringen van welke aard dan ook, een gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Driessen afhankelijk is en alle overige zaken en aangelegenheden waarop Driessen geen invloed heeft.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Driessen opgeschort. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft opdrachtgever tot betaling gehouden. Wanneer de overmachtsituatie langer dan twee weken heeft geduurd, treden partijen in overleg over een zodanige aanpassing van de overeenkomst dat verdere uitvoering ervan voor beide partijen zinvol is.
4. Indien de medewerker van Driessen verhinderd is vanwege ziekte, neemt Driessen contact op met opdrachtgever om in onderling overleg tot invulling te komen van het gestelde in deze.
5. Indien het niet mogelijk is om in onderling overleg tot een oplossing te komen, bedoeld in de leden 3 en 4 van dit artikel, ligt de eindverantwoordelijkheid voor het nemen van een besluit bij Driessen. Driessen is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen en/of gevolggkosten.

ALGEMENE VOORWAARDEN
ondersteuning en advisering
op breed HRM-terrein
13 juli 2011, dossiernummer 17185869

6. Driessen behoudt zich het recht voor om 50% van het tarief voor ingeplande c.q. vastgelegde inzet te factureren ingeval sprake is van overmacht in de zin van lid 1, met uitzondering van ziekte of andere onvoorziene door Driessen gelegitimeerde afwezigheid van de medewerker van Driessen.
7. Extra kosten die voortvloeien uit inspanningen die Driessen redelijkerwijs heeft moeten verrichten om de schade verder te beperken en die onder normale omstandigheden niet gemaakt zouden worden, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10 Geheimhouding en privacy

1. Driessen verplicht zich tot geheimhouding ten aanzien van al hetgeen haar ter ore komt bij de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiend uit deze overeenkomst, met uitzondering van verplichtingen op grond van de wet of rechterlijke uitspraak.
2. Driessen neemt de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht bij het uitvoeren van haar werkzaamheden.

Artikel 11 Het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding met de medewerker van Driessen

Indien opdrachtgever tijdens de uitvoering van de opdracht dan wel binnen 1 (één) jaar na beëindiging van de opdracht een rechtstreekse arbeidsverhouding wenst aan te gaan met de ingevolge die opdracht ter beschikking gestelde medewerker van Driessen dan wel hem/haar anderszins werkzaamheden laat verrichten, dan is opdrachtgever aan Driessen een vergoeding verschuldigd van 40% van het geldende opdrachtgevertarief van de betrokken medewerker voor de duur van de laatst gegeven opdracht met een maximum van 1 (één) jaar.

Artikel 12 Tussentijdse beëindiging

1. Onverminderd het bepaalde in de overeenkomst heeft Driessen het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen op het tijdstip waarop opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
2. Voorts heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen, indien de andere partij enige overige verplichtingen uit deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt welke niet-nakoming van zo ernstige aard is dat van haar handhaving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, na, indien vereist, deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld binnen een bij die ingebrekestelling gestelde redelijke termijn, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.
3. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geschiedt schriftelijk aan de andere partij.

Artikel 13 Partiële nietigheid

Indien enige passage in deze algemene voorwaarden of enig onderdeel van de overeenkomst te eniger tijd nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven voor het overige de voorwaarden en overeenkomst in stand. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, die de bedoeling die de partijen met de overeenkomst en de voorwaarden hadden het dichtst benadert.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

ALGEMENE VOORWAARDEN
ondersteuning en advisering
op breed HRM-terrein
13 juli 2011, dossiernummer 17185869

2. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze overeenkomst of van nadere overeenkomsten of werkafspraken voortvloeiende uit deze overeenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch hetzij feitelijk, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement te 's-Hertogenbosch worden voorgelegd.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil, als in het voorgaande lid van dit artikel bedoeld, wordt onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of dat daarover een bindend advies wordt gevraagd.
4. Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.
5. Een geschil leidt niet tot het opschorten van de betalingsverplichtingen die volgen uit deze overeenkomst.

Artikel 15 Wijziging van de voorwaarden

1. Driessen behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging of aanvulling.
3. Indien opdrachtgever een wijziging of aanvulling niet wil accepteren, kan hij dit tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar maken aan Driessen, waarna partijen in overleg zullen treden.

drs. ing. M.H.G.M. Munnich

Helmond, 1 januari 2009