

DRIESSEN HRM SAMEN MET JS CONSULTANCY BESTE DIENSTVERLENER

'De overheid begint verder vooruit te kijken'

De overheid moet efficiënt in de bedrijfsvoering en ook een zorgvuldig werkgever zijn. Driessen HRM helpt de overheid uit de spagaat te komen die dit soms oplevert, zegt Jeroen Driessen, directeur van Driessen HRM. 'Een declaratiemodule die meteen tijd en verlichting oplevert, doet het nu goed.'

TEKST CHRIS VAN DE WETERING

Hrm-dienstverlener Driessen, beste dienstverlener in *Werken voor de overheid 2013*, is geen high-end consultancybureau. Directeur Jeroen Driessen typeert het bedrijf als 'sterk op tactisch en operationeel niveau'. Het werd twintig jaar geleden opgezet door Jan Driessen, een oud-ambtenaar die zich ging toeleggen op het leveren van tijdelijk personeel aan de overheid. Driessen HRM bouwde mee aan de flexibele schil die overheden tegenwoordig hebben en groeide uit tot een full service hrm-bureau, waar naast het detacheren en uitzenden van tijdelijk personeel in de flexpoot, ook andere diensten op het gebied van de personeelsadministratie, *payrolling*, advies en ict-oplossingen werden ontwikkeld.

Driessen HRM (250 werknemers, meer dan duizend overheidsopdrachtgevers) kende de afgelopen jaren een jaarlijkse groei van bijna 20 procent, aldus Driessen. Het bedrijf haakte in op de behoefte bij de overheid aan flexibiliteit én zekerheid. 'De salarisadministratie is geen kerntaak, maar het moet wel goed gebeuren,' zegt Driessen. 'Als je als ambtenaar op een hrm-afdeling 80 procent van je tijd met werkbrieftjes en contracten bezig bent, kom je niet toe aan waar het werkelijk om gaat, namelijk de juiste mensen op de juiste plek krijgen. Wij willen niet op de stoel van de hrm-manager zitten, maar wel de overheid in staat stellen zelf het beste uit mensen

te halen, onder meer door het regelwerk van hun bord weg te nemen.'

Onder druk van de bezuinigingen is het voor de overheid belangrijker de bedrijfsvoering op een ondernemende manier in te richten. 'De overheid heeft te maken met een fluctuerende vraag van diensten. Tegelijkertijd zijn er meer verwachtingen van de overheid als werkgever. Zie bijvoorbeeld het eigen risico voor de WW en de Ziektewet.' De activiteiten van Driessen moeten de spagaat die dit soms oplevert, verlichten, aldus Driessen. 'We zien dat we groeien in diensten die direct flexibiliteit en verlichting geven. Denk aan een nieuwe declaratiemodule die veel tijd en fouten

Werk in de publieke sector wordt vaker projectmatig en tijdelijk

scheelt, doordat het accorderen van declaraties sneller en gemakkelijker kan.'

Lag de focus van de overheid de afgelopen jaren sterk op het efficiënt inregelen van de flexibele schil, de laatste maanden bespeurt Driessen een eerste verschuiving. 'De overheid begint iets verder vooruit te kijken,' zegt hij, afgaand op een nieuw type vragen dat kennelijk bij de opdrachtgevers van de overheid leeft. 'Als hrm-dienstverlener krijgen we geregeld de vraag of we helaas boventallig geraakte ambtenaren naar een andere baan kunnen helpen. Hrm-afdelingen vragen ons nu ook: hoe



Jeroen Driessen: 'De overheid kijkt nu ook vooruit'

zorg ik ervoor dat ik de mensen van wie we nu afscheid moeten nemen, niet van me vervreemd? Waar haal ik straks als ik weer mensen nodig heb, goed personeel vandaan en hoe profileer ik mij op de arbeidsmarkt?'

PROFILEREN

Driessen werkt nu aan creatieve en innovatieve constructies die op korte termijn een oplossing bieden voor het formatieprobleem van een overheids-onderdeel en tegelijkertijd zoveel mogelijk zekerheid voor de werknemers. Denk aan outplacement en detachering via de uitzendpoot of aan uitlenen aan een ander overheids-onderdeel waarvoor een factuur wordt gestuurd.

Wordt *employer branding* in 2014 het nieuwe thema? Volgens Driessen moet de overheid erop rekenen dat het werk in de publieke sector vaker projectmatig en tijdelijk wordt. 'Wie zich op de gewenste momenten van de gewenste kandidaten wil voorzien, zal zich moeten profileren,' voorspelt hij. Hij juicht initiatieven van samenwerkende gemeenten tot gezamenlijke mobiliteits-sites voor regionale mobiele kandidaten dan ook toe. Driessen zelf lanceerde onlangs het werkportaal *Mijnwerk.nl* voor opdrachtgevers en flexibele medewerkers in de publieke sector.